

INFORMATION ET POLITIQUES

Studio Hygie

100, boul. Montarville, b. 213
Boucherville (Québec)
(450) 641-3578

Chers clientes et clients, il est préférable de consulter un médecin avant de commencer tout programme d'activité physique.
Afin de respecter les gens qui ont des allergies, il est suggéré d'éviter de porter tout parfum lors des rencontres.

Afin de garder le Studio propre, il est recommandé de bien vouloir enlever vos chaussures et/ou bottes avant d'entrer et de les ranger à l'intérieur du local et de les placer dans les bacs à cet effet.

Tenue Vestimentaire

Le costume idéal est;

un pantalon confortable qui vous permet de bouger facilement, un t-shirt qui nous permet de voir votre posture, les chaussettes ou les pieds nus. On ne pratique jamais le pilates avec les souliers. Sur les appareils (Reformer), il est recommandé d'être pieds nus.

Horaires

L'horaire du studio doit être respecté.

Si toutefois un ou des cours devaient être manqués, vous avez en dedans d'un (1) mois pour le ou les reprendre, en rapport avec le nombre de séances achetées (ex : 5, 10, 12, 20, 24 ou 36 séances), sinon il(s) sera(ont) chargé(s) à votre dossier.

De plus, si à la fin de la session les cours ne sont pas repris, ils ne seront pas crédités.

Si une personne seulement est présente à un cours, ce dernier est annulé automatiquement et reporté à la fin de la session.

Forfaits et Sessions

Les clients(es) ont le choix de payer pour un forfait de 5, 10, 12, 20, 24 ou 36 cours.

Tous les forfaits et sessions sont non transférables ni remboursables une fois qu'ils sont activés sous aucune considération.

Il est également entendu que le dépôt de réservation d'une place n'est pas remboursable et que le ou les cours choisi(s) doit(vent) être utilisés dans les délais prescrits.

- Si le client demande un remboursement pour des raisons médicales, les politiques suivantes s'appliquent:
 - Le forfait actuel doit être activé, ce qui implique un papier qui justifie l'absence.
Dans ce dernier cas, tout sera suspendu pour un maximum de six mois.
 - Si le forfait n'a pas été activé, un remboursement complet sera émis.

Si le client a déjà utilisé des sessions dans le cadre de son forfait, ces sessions seront facturées au tarif applicable aux sessions uniques et nous rembourserons ensuite le solde du forfait avec des frais d'administration de 60\$ dans le cadre des cours de groupe et 100\$ pour les séances privées ou semi-privées.

Ateliers

Les frais d'inscriptions doivent être réglés en totalité lors de votre inscription. En cas d'annulation cinq (5) jours ou plus avant l'atelier, votre inscription sera remboursée moins les frais d'administration stipulés pour chacun des ateliers.

En cas d'annulation 24 heures ou moins avant l'atelier, aucun remboursement ne sera accordé, sans exception.

Politique d'Annulation

Afin d'éviter d'être facturé pour des sessions où vous étiez absents(es), vous devez nous aviser au moins 24 heures à l'avance si vous désirez annuler ou changer un rendez-vous. Nous sommes conscients que des circonstances imprévues puissent vous empêcher de vous présenter à votre cours. Toutefois, cette politique est essentielle au bon fonctionnement du studio, des entraîneuses et des clients en attente d'une place.

Nous ne ferons absolument aucune exception à cette politique.

Tenue Vestimentaire

L'usage des téléphones mobiles est strictement interdit dans le studio.

Les téléphones doivent être mis hors service ou en mode «vibration» avant d'entrer dans le studio.

Affichage de Notes au Tableau

C'est la responsabilité de la clientèle de toujours lire les notes ou informations affichées sur le tableau, dans le studio, tant pour les congés, pour formation extérieure (instructeurs), etc.

Des informations pourraient également être sur le site www.studiohygie.com, la clientèle est invitée à le consulter au besoin.

Mode de Paiement

Toute inscription effectuée au Studio Hygie pour les cours offerts, peut être faite en argent comptant, virement bancaire ou par chèque.

Aires Communes

Nous invitons nos clients (es) à arriver environ 5 minutes avant les cours et veillez à respecter les aires communes (Règlements du propriétaire de l'immeuble) en évitant de parler trop fort et entrer dans le local même si une session est en cours dans le local principal.

ÉGALEMENT PRENEZ NOTE QUE SI LA TEMPÉRATURE (HIVER) DONNAIT LIEU D'ANNULER DES COURS, VEUILLEZ VOUS ASSURER DE VÉRIFIER AUPRÈS DU STUDIO EN PRENANT SOIN D'ÉCOUTER LE MESSAGE À CET EFFET.

Votre collaboration est grandement appréciée.

Merci !



Certificats Cadeaux Disponibles